

## Szoftver felügyeleti szerződés

,amely létrejött egyrészről

<b>MDInformatika Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.</b>			
<b>Postacím:</b>	9112 Sokorópátka Öreg u. 73.	<b>Honlap:</b>	<a href="http://www.mdinformatika.hu">www.mdinformatika.hu</a>
<b>Telefon:</b>	+36 (20) 332-8501	<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:info.mdinformatika@gmail.com">info.mdinformatika@gmail.com</a>
<b>Adószám:</b>	21944871-3-08	<b>Sz.szám:</b>	58600283-11123428
<b>Képviselő:</b>	Mecseri Gábor	<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:info.mdinformatika@gmail.com">info.mdinformatika@gmail.com</a>

,továbbiakban **Szolgáltató**, valamint

.			
<b>Postacím:</b>		<b>Honlap:</b>	
<b>Telefon:</b>		<b>E-mail:</b>	
<b>Adószám:</b>		<b>Sz.szám:</b>	
<b>Képviselő:</b>		<b>E-mail:</b>	

,továbbiakban **Megrendelő** között az alábbi feltételekkel:

### 1. Szerződés témája:

A Szolgáltató vállalja, hogy az általa készített „..... vállalatirányítási rendszer” **Szoftver** (továbbiakban: **Szoftver**) felügyeletét a **Megrendelő**nél szoftver felügyeleti díj ellenében elvégzi.

### 2. Szerződési feltételek:

- A **Szolgáltató** vállalja, hogy az adatbázis-, illetve programhibákat 48 órán belül kijavítja.
- A **Megrendelő** vállalja, hogy a **Szoftver** működését érintő bármilyen változásokról illetve hibákról értesíti a **Szolgáltatót**.
- Az szoftver felügyeleti díj nem tartalmazza a kiszállási díjat. Melynek mértéke: 8 000 HUF (kilométertől függetlenül).
- A **Megrendelő** (megfelelő rész aláhúzendó)
  - negyedéves fizetés esetén a negyedév 5. napjáig megfizeti a negyedéves szoftver felügyeleti díjat: 18 000 HUF
  - éves fizetés esetén az év 5. napjáig megfizeti az éves szoftver felügyeleti díjat: 72 000 HUFA felsorolt díjak minden esetben a nettó árakat jelentik.
- A **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy a **Szoftver** teljes egésze, minden egyes modulja a **Szolgáltató** szellemi terméke és tulajdona. A **Szoftver** sokszorosítását, telepítését, karbantartását csak a **Szolgáltató** teheti meg. A szerződés értelmében a **Megrendelő** csak használati jogot szerez a **Szoftverre**, ezért sem továbbadni, sem bérbe adni azt nincs joga.
- A **Szolgáltató** a **Szoftver** helytelen használata miatt bekövetkezett károkért felelősséget nem vállal.

- A **Megrendelő** vállalja, hogy a kiszállás időpontjában olyan körülményeket biztosít a **Szolgáltató** részére, melyek lehetővé teszik a **Szolgáltató** számára a **Megrendelő** által jelzett hiba kijavítását. Amennyiben ez nem teljesül, a **Szolgáltató** a kiszállási díjat és egy órányi munkadíjat számíthat fel!
- Amennyiben a kiszállás során a **Szolgáltató** egyértelműen megállapítja, hogy a **Megrendelő** által jelzett hiba:
  - nem a jelen szerződés hatálya alá tartozik,
  - nem a **Szolgáltató** által készített **Szoftverhez** kapcsolódik, illetve nem a **Szoftver** okozta,
  - a **Szoftver** nem megfelelő használatából adódik,a **Megrendelő** köteles a kiszállási díj mellett a munkaóra(ka)t is megfizetni.
- A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan, a **Szolgáltató** nem garantálja, hogy az átadott szoftver teljesen hibamentesen vagy bárminemű zavar nélkül működik, illetve, hogy minden berendezéssel és szoftver konfigurációval kompatibilis.
- A hardver és áramszünet okozta hibák kijavítása nem tartozik jelen szerződés hatálya alá, ezeknek a hibáknak a javításáért a **Szolgáltató** minden esetben külön díjat számíthat fel, beleértve a kiszállási díjat is.
- A **Szolgáltató** a jogszabályi változásokból adódó módosításokat a **Szoftveren** átvezeti.
- A **Szolgáltató** kötelezettséget vállal arra, hogy a **Megrendelő** által rögzített adatokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki a **Megrendelő** beleegyezése nélkül, valamint vállalja, hogy minden esetben a **Megrendelő** érdekeinek megfelelően jár el.
- A **Megrendelő** vállalja, hogy mindennemű felelősség a rögzített adatokért őt terheli.
- A szerződés határozatlan idejű.
- Amennyiben a **Megrendelő** vagy a **Szolgáltató** a szerződést fel kívánja mondani, akkor azt a másik fél felé a kifizetett és teljesítés alatt álló időszak lejáratát megelőző 30 napon belül írásban jeleznie kell.
- A **Szolgáltató** által készített **Szoftver**, minden esetben szoftver felügyeleti díj köteles! Az szoftver felügyeleti díjas szerződés felmondása esetén a **Megrendelő** elveszti a jogot a **Szoftver** használatára, azt a felmondást követően köteles eltávolítani a számítógépeiről.
- A szolgáltatási szerződés a szoftver használatát 3 gépen engedélyezi, minden további 3 géphez külön szolgáltatási szerződés és díj tartozik.
- A szerződés tartalma a **Szolgáltató** és a **Megrendelő** szempontjából egyaránt üzleti titoknak minősül.
- Amennyiben a szerződéssel kapcsolatban nézeteltérés támadna, a peres ügyek intézésekor mindkét fél elfogadja a Győr Városi Bíróság illetékességét.

### 3. Szerződési megállapodás:

A **Megrendelő** megbízza a **Szolgáltatót**, a **Szolgáltató** által készített „..... vállalatirányítási rendszer” **Szoftver** felügyeletével.

A szolgáltatás kiegyenlítése banki átutalás útján történik.

Kelt: Sokorópátka, 2011.január 3.

.....  
Megrendelő

.....  
Szolgáltató

A szerződés 2 példányban készült.